**Техническое задание**

**на поставку программного обеспечения и передачу неисключительных прав (лицензий) на использование программного обеспечения для ЕДДС муниципального образования «Агалатовское сельское поселение» Всеволожского района Ленинградской области**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Ед. изм. | Кол-во | Сроки поставки |
| 1 | Программное обеспечение «Локальное хранения ситуационных карточек» | шт. | 1 | Не позднее 31.12.2013 г. |
| 2 | Лицензия на 1 РМО ЕДДС/ДДС, базовая. Автономная работа | шт. | 4 | Не позднее 31.12.2013 г. |

В совокупности, поставляемое программное обеспечение должно соответствовать следующим функциональным требованиям и обеспечивать:

1) организацию приема обращений граждан ;

2) автоматическое распределение вызовов между операторами ЕДДС;

3) совершение исходящих вызовов абонентам ТфОП или внутренней (ведомственной) сети, при необходимости;

4) представление докладов (донесений), оповещение об угрозе или возникновении ЧС, сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (на основе ранее подготовленных и согласованных планов) вышестоящим органам управления по подчиненности;

5) возможность работы с карточками происшествий в ручном режиме (создание, редактирование, сохранение, просмотр списка, поиск и печать карточек, автоматическое заполнение полей карточек);

6) возможность подключения к ЕДДС любого количества рабочих мест, в том числе удаленных;

7) построение в рамках ЕДДС муниципального образования ведомственной ip-сети;

8) применение широких возможностей ip-телефонии. Одним нажатием кнопки на телефоне, оповещение соответствующих служб экстренного реагирования («01», «02», «03» и т.д.) или Администрации МО. Возможность организовывать конференции с одной или несколькими службами, подключать службы к разговору с потерпевшим, переводить вызов на нужные службы, возможность подключить к разговору психолога или владеющего иностранным языком и т.д.;

9) возможность обеспечения межведомственного взаимодействия и координации действий муниципального образования, в компетенцию которых входит реагирование на принятый вызов (в зависимости от вида происшествия задействуется необходимая служба экстренного реагирования или нескольких служб, передачей карточек происшествий в соответствующие ДДС и/или созданием конференции или переадресацией вызова);

8) возможность создания необходимой отчетности по накопленной информации;

9) после включения ЕДДС в областную «Систему-112», в случае разрыва связи, ЕДДС должна работать в автономном режиме без потери данных. Карточки, созданные за время автономной работы, автоматически передаются в «Систему-112» при восстановлении связи.

10) создание, заполнение, обработка и сохранение ситуационной карточки происшествия, по форме, согласованной с заказчиком, для:

- единой дежурно-диспетчерской службы

- службы пожарной охраны;

- службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;

- службы полиции

- службы скорой медицинской помощи;

- аварийной службы газовой сети;

- службы "Антитеррор";

- службы ЖКХ

12) передачу ситуационной карточки между диспетчерами ЕДДС и ДДС

13) возможность рассылки циркулярных сообщений среди операторов ЕДДС и ДДС;

14) возможность использования словарей и технологии автоподстановки при заполнении полей карточки

Глава администрации МО

«Агалатовское сельское поселение» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Сидоренко